

Progetto Garanzia Giovani Percorso A

Servizi di accoglienza
(reception, segreteria,
front-office)



IL PERCORSO A DI GARANZIA GIOVANI

Le fasi previste



Orientamento Specialistico
da 4 a 8 ore



**Formazione per
l'inserimento lavorativo**
94 ore



Tirocinio Extracurricolare
da 2 a 6 mesi





Destinatari

giovani NEET residenti nelle Regioni italiane e nella Provincia autonoma di Trento

Prerequisiti

Scuola dell'obbligo



Profilo professionale di riferimento: Addetto/a alla segreteria ed al front office

Le attività sono riconducibili a due ambiti: da un lato l'accoglienza del cliente e la gestione della comunicazione dall'altro il lavoro di segreteria e di back-office

Competenze specifiche:

- **Gestione del Front-Office e dell'accoglienza del cliente**
- **Pianificazione e organizzazione del lavoro d'ufficio**
- **Utilizzo degli strumenti digitali e di office automation**



Orientamento Specialistico

Obiettivo dell'orientamento è quello di personalizzare il percorso in funzione delle caratteristiche individuali e definire un progetto di inserimento professionale

Fasi

Fase 1 Analisi dei bisogni 1-2 ore

Fase 2 Ricostruzione della storia personale
2-3 ore

Fase 3 Messa a punto di un progetto
professionale 1-3 ore

Articolazione della formazione (94 ore)

Modulo 1 Socializzazione e team building (4 ore)

Modulo 2 Competenze trasversali per l'inserimento lavorativo (10 ore)

Modulo 3 Introduzione all'impresa ed ai servizi di accoglienza (4 ore)

Modulo 4 Comunicazione professionale e accoglienza (18 ore)

Modulo 5 Organizzazione del lavoro e attività in ufficio (18 ore)

Modulo 6 Strumenti di office-automation per il lavoro d'ufficio (40 ore)



Gli ambiti del tirocinio (da 2 a 6 mesi)

- Aziende turistiche nell'ambito dell'accoglienza (alberghi, agenzie di viaggio, APT, pro-loco)
- Studi professionali e Centri di Assistenza Fiscale
- Aziende di servizi pubbliche e private che gestiscono l'accoglienza al pubblico
- Organizzazioni pubbliche e private per attività di segreteria e di lavoro d'ufficio





Parlane con noi

Indirizzo

Via Lunelli 47 38121 - Trento

Email

infotrento@fidiaweb.net

Numero di telefono

0461 980110

www.fidiaweb.net

